

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นที่ได้รับความนิยมสำหรับทุกคน เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งช่วยให้สามารถติดต่อ สื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ทั่วโลก เป็นเทคโนโลยีด้านการสื่อสารของคนในสังคมทั่วโลก สามารถเข้าถึงและรับข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกัน และยังติดต่อรับข้อมูลส่งถึงกันอย่างรวดเร็ว อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยี ที่เข้ามาประเทศไทยตั้งแต่ปี 2529 ต่อนก่อนอินเทอร์เน็ตยังเป็นที่รู้จักไม่มากนัก เพราะมี ปัญหาเรื่องอุปกรณ์ทางด้านฮาร์ดแวร์ บุคลากร และการติดต่อสื่อสาร โดยมีจุดเริ่มต้นมาจากการการเชื่อมต่อสถาบันองค์กร และพัฒนาไปสู่หน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนตามลำดับ ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เพิ่มขึ้นจนถึงปัจจุบัน สามารถศึกษาอัตราการเจริญเติบโตของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า คนใช้เวลาในชีวิตประจำวันกับการเข้า อินเทอร์เน็ตมากขึ้นตั้งแต่ปี 2544 เท่ากับ 18 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จนถึงปี 2556 เท่ากับ 32 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เพิ่มขึ้นเป็น 14 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ,2556) คาดว่า แนวโน้มการขยายตัวของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยจะมีการเจริญเติบโตไปเรื่อยๆ ส่วนการขยายตัวของอินเทอร์เน็ตจะทำให้ค่าบริการถูกลง กลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากยังคงเป็นกลุ่มนักเรียน นักศึกษา และคนทำงาน คิดเป็นร้อยละ 60 - 70 ของผู้ใช้ทั้งหมด โดยเป้าหมายของการใช้อินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น จะมุ่งไปเพื่อสำหรับการเรียน ขณะนี้เกือบทุกบ้านมีอุปกรณ์ที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ สำหรับเด็กและเยาวชนไทย ต้องยอมรับว่าทุกคนใช้คอมพิวเตอร์เป็นและสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆได้ แต่ในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตนั้นมีทั้งสองด้านคือ ทางด้านบวกและทางด้านลบ เนื่องจากข้อมูลต่างๆ ถูกเชื่อมโยงให้สามารถเข้าถึงกันได้ง่าย อินเทอร์เน็ตจึงจัดเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารสนเทศที่สำคัญ มีการรวบรวมข้อมูลต่างๆทั้งทางด้านความรู้ ความสนุกและความบันเทิงไว้หลายรูปแบบ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างไร้ขีดจำกัด ดังนั้นการใช้งานอินเทอร์เน็ต จึงมีผลอย่างมากต่อ การศึกษาไทย โดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนภายในสถานศึกษาส่วนใหญ่การใช้งาน อินเทอร์เน็ตเป็นไปในทางอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจึงทำให้คณะผู้ศึกษาอยากทราบถึงปี จจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสงวนหญิง

#### 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.เพื่อศึกษาระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนสงวนหญิง
- 2.เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสงวนหญิง

#### 1.3 สมมติฐานการวิจัย

- 1.นักเรียนมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงสูง

2.ระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีการใช้งานที่สูงขึ้นเรื่อยๆ

#### 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.ประชากรที่ใช้เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนสงวนหญิง จากการทดลอง  
กลุ่มอย่างง่าย ระดับชั้นละ 1 ห้อง ห้องละ10 คน

2.การศึกษาครั้งนี้เป็นไปในด้านการศึกษาทัศนคติต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน  
ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนสงวนหญิง

#### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

**พฤติกรรม (Behavior)** หมายถึง กิริยาอาการที่แสดงออกหรือปฏิบัติภายใต้ตอบเมื่อเผชิญกับ  
สิ่งเร้า (Stimulus) หรือสถานการณ์ต่าง ๆ อาการแสดงออกต่าง ๆ เหล่านี้ อาจเป็นการเคลื่อนไหวที่  
สังเกตได้หรือวัดได้ เช่น การเดิน การพูด การเขียน การคิด การเต้นของหัวใจ เป็นต้น ส่วนสิ่งเร้าที่มา  
กระทบแล้วก่อให้เกิดพฤติกรรมก็อาจจะเป็นสิ่งเร้าภายใน (Internal Stimulus) และสิ่งเร้าภายนอก  
(External Stimulus)

**พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต** หมายถึง หมายถึง ลักษณะการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต  
ของนักเรียน ได้แก่ คุณสมบัตินหรือประเภทของอินเทอร์เน็ตที่ใช้งาน วัตถุประสงค์ในการใช้งาน  
อินเทอร์เน็ต สิ่งที่มีบทบาทในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้ และความถี่ในการใช้งาน

**อินเทอร์เน็ต** หมายถึง (อังกฤษ: Internet) หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่มี  
การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลายๆ เครือข่ายทั่วโลก โดยใช้ภาษาที่ใช้สื่อสารกันระหว่าง  
คอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า โพรโทคอล (Protocol) ผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสื่อสารถึงกันได้ในหลายๆ ทาง  
อาทิเช่น อีเมลล์ เว็บบอร์ดและสามารถสืบค้นข้อมูลและข่าวสารต่างๆรวมทั้งคัดลอกแฟ้มข้อมูลและ  
โปรแกรมมาใช้ได้

**สังคมออนไลน์ (Social Network)** หมายถึง สังคมจำลอง ที่สามารถให้ผู้ติดต่อสื่อสารทั่ว  
โลกสามารถทำความรู้จักและเป็นเพื่อนกันได้ผ่านการติดต่อสื่อสาร ในรูปแบบของการส่งข้อความ  
อักษร พูดคุย (chat) แบ่งปันประสบการณ์ผ่านรูปภาพ วิดีโอคลิป ไฟล์เสียง หรืออื่น ๆ เป็นต้น ผ่าน  
การโพสต์ข้อมูลลงบนเว็บเพจของตนเอง

#### 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสงวนหญิง
- 2.เพื่อทราบถึงลักษณะและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
- 3.สามารถนำผลการศึกษามาเสนอแนะให้กับหน่วยงานเพื่อใช้ในการวางแผนศึกษาต่อไป